



Общество с ограниченной ответственностью  
Управляющая компания «Жилищный сервис»

ИНН 3804052928 КПП 380401001

Город Братск Иркутской области

31 октября 2016года

**ПРИКАЗ № 50-од**

*Об утверждении новой редакции политики в отношении  
обработки и защиты персональных данных  
в ООО УК «Жилищный сервис»*

В целях исполнения ООО УК «Жилищный сервис» требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152- ФЗ «О персональных данных»

**ПРИКАЗЫВАЮ**

1. Утвердить и ввести в действие с 31.10.2016 новую редакцию Политики в отношении обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Жилищный сервис» (Далее - Политика). (Приложение № 1 к Приказу № 50- од от 31.10.2016).
- 2.Назначить ответственным лицом за организацию обработки и защиты персональных данных Голикова Леонида Анатольевича. Ответственность за поддержание Политики в актуальном состоянии возложить на лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в ООО УК «Жилищный сервис».
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор

Л.А.Голиков



Общество с ограниченной ответственностью  
Управляющая компания «Жилищный сервис»

ИНН 3804052928 КПП 380401001

Город Братск Иркутской области

31 октября 2016 года

**ПРИКАЗ № 51 -од**

*Об утверждении ответственных лиц*

В рамках соблюдения требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты его прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, во исполнение гл. 14 Трудового кодекса РФ, других действующих нормативно правовых актов РФ по обеспечению соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов в ООО УК «Жилищный сервис»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом за сбор, обработку и хранение персональных данных работников предприятия, Голикова Леонида Анатольевича.
2. Назначить ответственным лицом за обработку персональных данных контрагентов организации следующих сотрудников: Голикова Леонида Анатольевича
3. Назначить ответственным лицом за обработку персональных данных собственников помещений многоквартирных домов, находящихся в управлении, во временном управлении ООО УК «Жилищный сервис»: Голикова Леонида Анатольевича.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

Л.А.Голиков



## ПОЛИТИКА

### ООО Управляющая компания «Жилищный сервис» по обработке персональных данных и реализуемых требованиях к защите персональных данных

#### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Жилищный сервис» – ООО УК «Жилищный сервис» (далее «Оператор») с целью исполнения требований Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Настоящая политика характеризуется следующими признаками:

- Раскрывает способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает требования, реализуемые Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- Является документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

1.3. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных;

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

## 2. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ЖИЛИЩНЫЙ СЕРВИС»

2.1. Политика обработки персональных данных Оператором определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти, регулирующих вопросы защиты персональных данных.

### **3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

3.1. Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Жилищный сервис», являясь Оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных только в соответствии с целями, определившими их получение.

3.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной - выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- сроки хранения персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско – правовых, трудовых, жилищных отношений между субъектами персональных данных и Предприятием, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства РФ, а также сроком действия согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

- право доступа для обработки персональных данных имеют сотрудники Предприятия в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями.
- Предприятие передает персональную информацию субъекта персональных данных третьим лицам в следующих случаях:
  - субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия
  - передача необходима в рамках выполнения Предприятием своих обязательств по договору управления, в т.ч. при временном управлении многоквартирным домом
  - возможность передачи третьим лицам прямо закреплена в договорах.

### 3.3. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы защиты персональных данных;
- осуществления возложенных на Оператора полномочий, функций и обязанностей, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные органы;
- организации кадрового учета;
- ведения кадрового делопроизводства;
- регулирования трудовых отношений с работниками Оператора (в т.ч. содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе);
- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско – правовых договоров;
- обеспечения благоприятных и безопасных условий проживания граждан в многоквартирном доме;
- организации предоставления коммунальных услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

- исполнения обязательств по договорам управления;
- в иных законных целях.

3.4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по каналам электронных сетей в виде архивов, защищенных паролями;
- смешанная обработка персональных данных.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных Уставом Оператора, для осуществления и выполнения, возложенных на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договоров, в том числе договоров управления многоквартирными домами, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- если обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- если обработка персональных данных осуществляется в исследовательских, статистических или иных целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

### 3.6. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

- Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.
- Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.
- Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

## 4. КРУГ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ОПЕРАТОРОМ.

4.1. В зависимости от субъекта персональных данных, Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- персональные данные работников Предприятия – информация, необходимая Предприятию в связи с трудовыми отношениями;
- персональные данные собственников помещений многоквартирных домов, находящихся в управлении (в т.ч. во временном управлении) Оператора;
- персональные данные клиента, партнера контрагента (потенциального контрагента), а также персональные данные руководителя, участника или сотрудника юридического лица, являющегося клиентом или контрагентом (потенциальным клиентом, партнером, контрагентом) Предприятия – информация, необходимая Предприятию для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с контрагентом, клиентом, партнером;
- персональные данные физического, юридического лица, обратившегося к Оператору с жалобами, заявлениями и обращениями.

## 5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение сведений о персональных данных, обрабатываемых Оператором, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- на получение информации о правовых основаниях, целях, способах обработки персональных данных;
- требовать информацию и наименование и место нахождении Предприятия, сведения о лицах (за исключением работников Предприятия), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Предприятием или на основании закона;
- наименование или ФИО и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Предприятия, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
- субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
- субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в судебном порядке;

## 6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в

отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- Назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных Оператором.
- Ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным.
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
- Обеспечение учета и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение.
- Осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных.
- Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников.
- Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.
- Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- Реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации.
- Парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных.
- Осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок.
- Обнаружение вторжений в сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных.

- Централизованное управление системой защиты персональных данных.
- Резервное копирование информации.
- Учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним.
- Размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории.
- Поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.
- Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение, как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках). Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).
- Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные производится путем дробления (измельчения). Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или формирования носителя.
- Иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## 7.ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.

### 7.1.Оператор обязуется:

- Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- Осуществлять мероприятия по организационной и технической защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ по вопросам обработки персональных данных.
- В целях обеспечения защиты персональных данных проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определять актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

- Предприятие хранит персональную информацию субъектов персональных данных. В отношении персональных данных субъектов персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления субъектом персональных данных информации о себе для общего доступа.
- При выявлении актуальных угроз применять необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:
  - определение угроз безопасности информации, содержащей персональные данные, при ее обработке
  - применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности информации, содержащей персональные данные, при ее обработке
  - оценку эффективности принимаемых мер до ввода в эксплуатацию информационной системы
  - обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации, содержащей персональные данные, и принятие мер
  - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним
  - установление правил доступа к информации, содержащей персональные данные
  - контроль за принимаемыми мерами.

## 8. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ.

- 8.1. Сотрудники Предприятия, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:
- знать и неукоснительно выполнять требования настоящей Политики.
  - обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей.
  - не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей, а также ставшие им известными по роду своей деятельности.
  - пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных.
  - выявлять факты разглашения (уничтожения, искажения) персональных данных и информировать об этом непосредственного руководителя.
  - хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные.
  - сотрудникам Предприятия, допущенных к обработке персональных данных, запрещается несанкционированное и нерегламентированное копирование персональных данных на бумажные носители информации и на любые электронные носители информации, не предназначенные для хранения персональных данных.
  - каждый новый работник, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, подлежит ознакомлению с требованиями законодательства РФ по обработке и обеспечению безопасности персональных данных с настоящей Политикой и другими актами по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных и обязуется их соблюдать.

- лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско – правовую, административную или уголовную ответственность.

## 9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

- Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.
- Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.
- Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом.
- Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.
- Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- Действующая редакция хранится в электронном виде на сайте Оператора по адресу: zhsbratsk.ru, а также на бумажном носителе по адресу: Иркутская область, г. Братск, ул. Комсомольская, д. 33, офис 197.